

UCHWAŁA Nr XLVII/288/05
RADY MIASTA RZESZOWA
z dnia 22 listopada 2005 r.

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Miasto Rzeszów**

Działając na podstawie art. 40 ust. 2 pkt ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001 r. Nr 72 poz. 747 z późn. zm.) Rada Miasta Rzeszowa uchwała, co następuje:

§ 1. Uchwała się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Rzeszowie, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Miejskiemu Przedsiębiorstwu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Rzeszowie.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

**Przewodniczący
Rady Miasta Rzeszowa**

Andrzej Dec

Załącznik
do uchwały Nr XLVII/288/05
Rady Miasta Rzeszowa
z dnia 22 listopada 2005 r.

REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY- MIASTO RZESZÓW

Rozdział I
Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Miasto Rzeszów przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Rzeszowie, zwane dalej Przedsiębiorstwem uwzględniając wzajemne relacje pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług, a w szczególności:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 2) prawa i obowiązki Odbiorcy oraz szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfie,
- 4) warunki przyłączania do sieci,
- 5) techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- 6) sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza, sieci,
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,

8) standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków,

9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:

a) „Ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późn. zm.),

b) „Umowa” należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:

- umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- umowa o zapatrzenie w wodę,
- umowa o odprowadzanie ścieków,

c) „Odbiorca” należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy o przyłączenie do sieci lub jednej z umów wymienionych w pkt b).

d) „Przedsiębiorstwo” należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2004 r. Nr 173, poz. 1807, z późn. zm.), który prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, udzielonego decyzją Zarządu Miasta Rzeszowa z dnia 24 września 2002 r. znak:G.K.II.7017/ 5/2002.

2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

Rozdział II **Prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa – minimalny** **poziom usług**

§ 3. Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomość została lub zostanie przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji w sposób ciągły i niezawodny dostaw wody należytej jakości, w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w obowiązujących przepisach.
Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo stwierdza się u wylotu z wodomierza lub w miejscu przeznaczonym na jego umieszczenie.
- 3) informować Prezydenta Miasta Rzeszowa raz na kwartał o jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- 4) prowadzić kontrolę funkcjonowania i legalizację wodomierzy zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz sprawdzać prawidłowe działanie wodomierzy na żądanie Odbiorcy. W przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania reklamowanego wodomierza, koszty demontażu, montażu, ekspertyzy i legalizacji ponosi Odbiorca.
- 5) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków oraz należyte oczyszczanie ścieków.
- 6) prowadzić kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego za wyjątkiem wodomierzy sprzężonych do celów p.poż.

2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

3. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnienia prawidłowej eksploatacji sieci wodociągowej wraz z przyłączem do zaworu głównego za wodomierzem oraz dokonać niezbędnych napraw na swój koszt, z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy wody, jeżeli umowa nie stanowi inaczej.

4. Wodomierze, poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej i ich zakup, montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża właściciela instalacji (Odbiorcę).

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo:

- 1) odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi,
- 2) odmówić przyłączenia do sieci, jeśli sieć lub przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź niezgodnie z obowiązującymi przepisami i normami,
- 3) odmówić zawarcia umowy dla budynków wielolokalowych jeżeli wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art.6 i 6a Ustawy,
- 4) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:
 - a) przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa, względnie upłynął czas obowiązywania umowy,
 - b) odbiorca nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, pod warunkiem wskazania przez Przedsiębiorstwo zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
 - c) jakość wprowadzanych przez Odbiorcę ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub umowie,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. Działanie Przedsiębiorstwa w warunkach określonych w ust. 1 pkt 4 lit. b i c nie stanowi nienależytego wykonania umowy, której realizacja zostanie podjęta po spełnieniu obowiązków lub wykonaniu świadczenia wzajemnego przez Odbiorcę. Stwierdzenie okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 4 lit. d skutkuje natychmiastowym odstąpieniem od umowy przez Przedsiębiorstwo, o ile była zawarta.

§ 6. 1. Osoby reprezentujące przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należących do osób, o których mowa w art. 6 ust. 2 i 4-7 ustawy, w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów,
- 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to przedsiębiorstwo,
- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu,

6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa, o której mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu, tak stanowi,

7) *

2. Uniemożliwienie wykonywania uprawnień, o których mowa w ust. 1 skutkuje wstrzymaniem świadczenia usług.

§ 7. Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego świadczenia usług, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

Rozdział III Prawa i obowiązki Odbiorcy

§ 8. Odbiorca ma prawo:

- 1) do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości,
- 2) zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości naliczonych opłat za wodę i ścieki,
- 3) żądać od Przedsiębiorstwa, w uzasadnionych przypadkach, kontroli funkcjonowania wodomierza,
- 4) żądać odszkodowania za szkody wynikłe z winy Przedsiębiorstwa w związku z dostarczaniem wody i odprowadzaniem ścieków,
- 5) uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody,
- 6) domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności za nie wprowadzone ścieki z powodu udokumentowanej awarii przewodów wodociągowych za wodomierzem głównym zgłoszonej przedsiębiorstwu natychmiast po jej wystąpieniu,
- 7) Odbiorca oraz ubiegający się o przyłącze do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej ma prawo wglądu w wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa.

§ 9. Odbiorca obowiązany jest:

- 1) zapewnić prawidłowe działanie urządzenia pomiarowego i jego utrzymanie,
- 2) zapewnić właściwy stan techniczny pomieszczenia na wodomierz (lub studni wodomierzowej) i urządzenia pomiarowego w celu ich zabezpieczenia przed zalaniem, uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami wysokich i niskich temperatur,
- 3) zabezpieczyć wodomierz i urządzenie pomiarowe przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 4) do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
- 5) powiadomić pisemnie Przedsiębiorstwo o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianie użytkownika lokalu w terminie 14 dni od daty dokonania zmian,
- 6) powiadomić pisemnie Przedsiębiorstwo o rozbudowie i modernizacji instalacji oraz o wszelkich zmianach technicznych mogących mieć wpływ na działanie sieci w terminie 14 dni od daty zakończenia prac,
- 7) natychmiastowego zgłaszania awarii powodujących niekontrolowany zrzut ścieków nie odpowiadających warunkom określonym w umowie,

8) regulować terminowo należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków,

9) korzystać z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość:

- wystąpienia uderzeń hydraulicznych,

- wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania, itp. - poprzez stosowanie w instalacji odpowiednich urządzeń zabezpieczających wodę przed wtórnym zanieczyszczeniem zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz utrzymywanie w należytej sprawności tego urządzenia,

b) użytkowania instalacji kanalizacyjnej według jej przeznaczenia,

c) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego rozliczenia należności za odprowadzanie ścieków.

10) *

11) Odbiorca zobowiązany jest do udostępnienia ogrodzenia, budynku lub miejsca na zamontowanie tabliczek do oznakowania armatury wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 10. Wprowadzanie ścieków przemysłowych do kanalizacji sanitarnej regulują postanowienia art. 10 ustawy.

§ 11. Odbiorcy zabrania się:

1) lokalizacji budynków i budowli w odległościach mniejszych od normatywnych,

2) poboru wody z pominięciem wodomierza,

3) samowolnego przemieszczania wodomierza, zrywania plomb lub osłon,

4) wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uzimiania urządzeń elektrycznych,

5) wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych,

6) wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej,

7) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:

a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,

b) odpadów płynnych, nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,

- c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
- d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
- e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
- f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - ze stacji krwiodawstwa,
 - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - laboratoriów, prowadzących badania z materiałem zakaźnym, pochodzącym od zwierząt.

Rozdział IV

Szczegółowe warunki oraz tryb zawierania i rozwiązywania umów

§ 12. 1. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości zostanie lub została przyłączona do sieci.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzone ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z ich właścicielem lub zarządcą.

4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu, wskazaną we wniosku, jeżeli:

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, które opomiarowują wszystkie punkty czerpalne i zamontowane są zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi.
- 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą,
- 3) właściciel lub zarządca rozlicza, zgodnie z art. 26 ust. 3 Ustawy, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy, wymienionych w punkcie 1,
- 4) właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w ust.1, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy, wymienionych w punkcie 1,
- 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy wymienionych w punkcie 1 oraz warunki

pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,

- 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu, bez zakłócania dostaw wody w pozostałych lokalach; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
- 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali,
- 8) właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 4, poinformował osoby korzystające z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 4 pkt 3 i 4 oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo rozliczenie.

5. W budynkach jednorodzinnych o uregulowanym stanie prawnym możliwy jest montaż wodomierzy w układzie równoległym tylko w przypadku fizycznego podziału własności budynku oraz wyposażenia budynku w oddzielne instalacje. Podstawą wydania warunków instalacji wodomierzy jest przedłożenie do wniosku odpisu księgi wieczystej lub akt notarialny potwierdzający podział fizyczny nieruchomości.

§ 13. 1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony i rozwiązana w każdym czasie za zgodą stron.

2. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek odstąpienia Przedsiębiorstwa od umowy.

3. Umowa wygasa w przypadkach:

- śmierci Odbiorcy,
- zmiany Odbiorcy,
- utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia do prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

4. Przedsiębiorstwo ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia, że Odbiorca:

- 1) nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 2) celowo uszkodził albo pominął urządzenie pomiarowe bądź wodomierz.

5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy uprawnia Przedsiębiorstwo do zastosowania środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

6. Korzystanie z usług bez zawarcia umowy skutkuje odpowiedzialnością karną przewidzianą w ustawie oraz cywilną zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

§ 14. 1. Naruszenie postanowień paragrafów 9 i 11 niniejszego regulaminu pociąga za sobą możliwość wypowiedzenia umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków. Wypowiedzenie powinno być poprzedzone pouczeniem Odbiorcy o nieprawidłowości jego postępowania i wynikających z tego konsekwencjach,

z określeniem terminu zaprzestania niewłaściwego postępowania.

2. Koszty kontroli stwierdzających naruszenie postanowień ww. paragrafów ponosi Odbiorca.

Rozdział V **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki** **ustalone w taryfach**

§ 15. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 16. 1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów w lokalach w sposób wskazany w § 12 ust. 4 pkt 4.

§ 17. W okresie przejściowym, w przypadku braku technicznej możliwości zainstalowania wodomierza, ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia, określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami w sprawie norm zużycia wody.

§ 18. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, rozliczenia dokonuje się w oparciu o średnie zużycie wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy lub z okresu faktycznego poboru wody jeżeli trwał on krócej.

§ 19. 1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. Koszt zakupu dodatkowego wodomierza, montażu, eksploatacji i legalizacji ponosi Odbiorca.

§ 20. Przy rozliczeniach z Odbiorcami Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miasta bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.

§ 21. Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie, zgodnie z przepisami ustawy.

§ 22. 1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.

2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy z Odbiorcami.

§ 23. Zgodnie z przepisami rozporządzeń, o których mowa w art. 27 ustawy:

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze.

2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, na wniosek Odbiorcy, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności lub nastąpi jej zwrot.

§ 24. 1. Przedsiębiorstwo obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za wodę:

- 1) pobraną ze źródeł ulicznych,
- 2) zużytą do zasilania publicznych fontann,
- 3) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,
- 4) zużytą na cele przeciwpożarowe.

2. Woda pobierana na cele wymienione w ust. 1, pkt 1-3 powinna być opomiarowana lub pobierana z opomiarowanych punktów czerpalnych, a w przypadku ich braku na podstawie ilości określonej w umowie.

3. Ilość wody zużytej na cele przeciwpożarowe podaje jednostka straży pożarnej.

Rozdział VI **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 25. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej składa wniosek, który powinien zawierać:

- 1) nazwę wnioskodawcy i inwestora,
- 2) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy i inwestora,
- 3) adres podłączanej nieruchomości,
- 4) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 5) ilość i przeznaczenie zapotrzebowanej wody,
- 6) ilość i rodzaj ścieków oraz źródła ich powstawania,
- 7) datę i podpis wnioskodawcy.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- b) aktualną mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

3. Przedsiębiorstwo określa wzór wniosku o przyłączenie do sieci.

4. *

§ 26. 1. Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej,

- 2) ilość wody i ścieków na potrzeby gospodarcze i technologiczne, których dotyczą warunki,
- 3) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) materiałów zalecanych do budowy zgodnie z polskimi normami,
 - d) stosowania urządzeń zabezpieczających sieć wodociągową przed wtórnym zanieczyszczeniem,
 - e) jakości odprowadzanych ścieków,
- 4) termin ważności warunków przyłączenia.

2. Po przyjęciu warunków przyłączenia odbiorca zawiera z Przedsiębiorstwem umowę o przyłączenie do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej która określa prawa i obowiązki stron na etapie budowy i w okresie użytkowania uzbrojenia wod.-kan.

§ 27. 1. Przedsiębiorstwo uzgadnia projekty budowlano – wykonawcze rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych oraz budowy przyłączy wod.-kan. w terminie do 30 dni od daty wpływu dokumentacji.

2. O terminie przystąpienia do budowy, o której mowa w ust. 1 Odbiorca powiadamia Przedsiębiorstwo na 3 dni przed jej rozpoczęciem.

3. Przedsiębiorstwu przysługuje prawo:

- 1) kontroli wszelkich prac związanych z budową urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączania, projektem, pozwoleniem na budowę oraz obowiązującymi przepisami i normami,
- 2) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych sieci i podłączeń.

4. Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza do odbioru częściowego wybudowane sieci, urządzenia lub przyłącza wod. – kan., przed zasypaniem.

5. Po dokonaniu odbioru częściowego:

- 1) włączenia do miejskiej sieci wodociągowej nowo zrealizowanych odcinków sieci i przyłączy wodociągowych dokonują wyłącznie służby Przedsiębiorstwa,
- 2) włączenia sieci i przyłączy kanalizacyjnych mogą dokonać służby Przedsiębiorstwa lub inni wykonawcy za zgodą i pod nadzorem Przedsiębiorstwa,
- 3) Warunkiem włączenia do miejskiej sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej jest zawarcie umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków.

6. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanego urządzenia lub przyłącza wod. – kan. Dokumentowane jest to protokołem spisany między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji (inwestor, wykonawca i Przedsiębiorstwo) po dostarczeniu dokumentacji powykonawczej. Odbiór techniczny jest bezpłatny.

Inwestor zapewnia na koszt własny środek transportu dla pracownika Przedsiębiorstwa celem dokonania odbioru.

7. Przedsiębiorstwo uruchamia przyłącze wodociągowe i rozpoczyna dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania wodomierza głównego.

8. Za wszelkie nadzory związane z realizacją uzbrojenia podziemnego pobierana jest opłata według cennika usług Przedsiębiorstwa.

§ 28. Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

§ 29. 1. Realizację budowy przyłączy oraz studni wodomierzowych lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego, wodomierzy sprzężonych dla celów p.poż. i czasowego wykorzystania, jak również urządzeń pomiarowych zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej.

2. Przedsiębiorstwo realizuje rozwój i modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu w oparciu o wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych zatwierdzony uchwałą Rady Miasta Rzeszowa, zgodnie z art. 21 ustawy.

3. W przypadku, gdy zamierzenia inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny Przedsiębiorstwa, mogą oni wybudować na własny koszt w porozumieniu z Przedsiębiorstwem i Gminą Miasto Rzeszów urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.

Rozdział VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków

§ 30. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na jeden dzień przed ich planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 31. 1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:

- 1) z powodu awarii sieci lub urządzeń nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,

2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,

2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 32. 1. Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub umową, Przedsiębiorstwo może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 4 lit. c, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości Przedsiębiorstwa.

2. Odbiór ścieków, o których mowa w ust. 1, może nastąpić za dodatkową opłatą naliczoną zgodnie z zasadami określonymi w umowie,

3. Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub warunkami umowy, koszty kontroli jakości ścieków pokrywa Odbiorca.

Rozdział VIII

Sposób załatwiania reklamacji i wymiana informacji

§ 33. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Informacji udziela się:

- 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Pogotowia Wodociągowo – Kanalizacyjnego,
- 2) w ciągu 21 dni od daty otrzymania pisemnego zażalenia lub wniosku.

§ 34. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia Odbiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 35. 1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług .

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, w czasie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej złożenia.

4. Załatwienie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

Rozdział IX

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 36. 1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów na sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.

4. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Miasto Rzeszów za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć umowę z Gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 ustawy.

Rozdział X

Postanowienia końcowe

§ 37. 1. Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom obsługi.

2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia, na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy, informacji dotyczącej realizacji usług i o obowiązujących taryfach.

3. Przedsiębiorstwo załatwia sprawy klientów nie dłużej niż w terminie 30 dni. W przypadku spraw wymagających uregulowań prawnych lub spraw dotyczących inwestycji, termin realizacji ulega przesunięciu. Przedsiębiorstwo obowiązane jest powiadomić klienta o nowym terminie załatwienia sprawy.

§ 38. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzania ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747, z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

* Stwierdzono nieważność rozstrzygnięciem nadzorczym P.I. 0911/131/05 z dnia 23 grudnia 2005 r.