

1.2.Sposób przeprowadzenia badania:

- 1)Ankieterzy uzyskają informacje bezpośrednio od klientów w ich mieszkaniach,
- 2)Ankieterzy przeprowadzą badania ankietowe w formie wywiadu bezpośredniego z mieszkańcami wskazanych osiedli,
- 3)Ankieterzy będą odpowiednio przeszkoleni, charakteryzować się będą wysoką kulturą osobistą,
- 4) Badanie zostanie przeprowadzone według wskazanego przez Zamawiającego formularza ankiety.

1.3. Raport końcowy:

- 1) Wykonawca opracuje raport końcowy
- 2) Raport końcowy powinien zawierać minimum:
 - opracowanie wyników: tekstowe, a także w formie tabel, diagramów, wykresów,
 - opis badania, terenu badań wraz z informacją o metodologii,
 - analizę odpowiedzi na pytania zawarte w formie tabelarycznej,
- 3)Wykonawca dostarczy Zamawiającemu 4 egzemplarze raportu (2 egzemplarze w wersji polskiej, 2 egzemplarze w wersji angielskiej-potwierdzone przez tłumacza przysięgłego oraz wersję elektroniczną w obydwu językach, w powszechnie stosowanym formacie umożliwiającym odczytanie przez Zamawiającego),
- 4) Wykonawca przekaże Zamawiającemu wypełnione kwestionariusze ankiety wykorzystane w trakcie przeprowadzenia ww. badań.

1.4. Pozostałe obowiązki Wykonawcy:

- 1)Wykonawca wykona przedmiot zamówienia z należytą starannością, zgodnie z powszechnie stosowanymi standardami,
- 2)Wykonawca przedstawi referencje wskazujące na realizowanie usług o takim lub podobnym charakterze oraz protokoły zdawczo-odbiorcze potwierdzające należytą realizację zadania,
- 3)Wykonawca jest zobowiązany do udzielania pełnej informacji na temat postępów w realizacji przedmiotu zamówienia na każde żądanie Zamawiającego oraz zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na każde jego wezwanie wgląd w wersje robocze i opracowania,
- 4)Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą przeszkodzić prawidłowemu, w tym terminowemu wykonaniu przedmiotu zamówienia,
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia zgodnie z prawem krajowym oraz ogólnymi przepisami i wytycznymi dotyczącymi projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach 7 Programu Ramowego,
- 6) Wykonawca zobowiązuje się do stosowania logotypu projektu, logotypu 7 Programu Ramowego oraz godła europejskiego oraz informacji o tym, że przedmiot zamówienia jest współfinansowany z Unii Europejskiej.