

Uchwała Nr LVI/1072/2013
Rady Miasta Rzeszowa
z dnia 9 lipca 2013 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. 2013 r., 594 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2013 r., 267),

Rada Miasta Rzeszowa uchwala, co następuje:

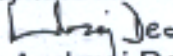
§ 1.

1. Uznaje się za bezzasadną skargę p. Zbigniewa W. na działalność dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie z powodów wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.
2. Zobowiązuje się Prezydenta Miasta Rzeszowa do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Miasta Rzeszowa


Andrzej Dec

Uzasadnienie

Pismem z dnia 25 kwietnia 2013 r. Skarżący wniósł skargę na działania dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie zarzucając, iż dyrektor ZTM nie przychylił się do reklamacji Skarżącego w sprawie nałożenia na syna Skarżącego opłaty dodatkowej za przejazd środkami komunikacji miejskiej bez ważnego biletu. Ponadto Skarżący podniósł, że kupując bilet sieciowy o zaniżonym nominale został wprowadzony w błąd przez pracowników Zarządu Transport Miejskiego w Rzeszowie.

Rada Miasta Rzeszowa biorąc pod uwagę opinię Komisji Rewizyjnej Rady Miasta Rzeszowa, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego zarzuty podniesione w skardze uznaje za bezzasadne.

Stosownie do § 18 ust. 1 uchwały Rady Miasta Rzeszowa z dnia 10 lipca 2012 r. nr XXXV/689/2012 (Dziennik Urzędowy Województwa Podkarpackiego 2012 r., poz. 1593) w sprawie określenia przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu środkami publicznego transportu zbiorowego podróżny zobowiązany jest posiadać ważny bilet podczas przejazdu. Przez ważny bilet należy rozumieć bilet o odpowiednim nominale cenowym, prawidłowo skasowany, niezniszczony.

Syn Skarżącego posiadał bilet o zaniżonym nominale cenowym w związku z tym, na pasażera została nałożona opłata dodatkowa.

W zaistniałej sytuacji zauważyć należy, iż każdy podróżny ma możliwość zapoznania się z cennikiem za usługi przewozowe, bowiem informacje dotyczące cen urzędowych za usługi przewozowe, rodzaj emitowanych biletów oraz informacje o osobach uprawnionych do zwolnień i ulg w opłatach za usługi przewozowe publicznego transportu zbiorowego, a także o wysokości opłat dodatkowych i opłaty manipulacyjnej są wywieszane w siedzibie w Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie, wszystkich punktach sprzedaży oraz na stronie internetowej.

W tym stanie rzeczy skargę należy uznać za bezzasadną.