

Uchwała Nr LXIII/1170/2013
Rady Miasta Rzeszowa
z dnia 14 listopada 2013r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r., poz. 594 z późn. zm) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267),

Rada Miasta Rzeszowa uchwala, co następuje:

§ 1

1. Uznaje się za bezzasadną skargę p. Wiesława M [REDACTED] na działalność dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie z powodów wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.
2. Zobowiązuje się Prezydenta Miasta Rzeszowa do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Miasta Rzeszowa


Andrzej Dec

Załącznik do uchwały
Nr LXIII/1170/2013
Rady Miasta Rzeszowa
z dnia 14 listopada 2013 r.

Uzasadnienie

Pismem z dnia 16 września 2013 r. Skarżący wniósł skargę na dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie w związku z nałożeniem na niego opłaty dodatkowej za przejazd komunikacją miejską bez ważnego biletu. Zdaniem Skarżącego nałożenie opłaty dodatkowej z powodu posiadania biletu o zaniżonej wartości było niezasadne z uwagi na brak należytej informacji o zmianie cen biletów.

Stosownie do § 18 ust. 1 Uchwały Nr XXXV/689/2012 Rady Miasta Rzeszowa z dnia 10 lipca 2012 r. (Dziennik Urzędowy Województwa Podkarpackiego 2012 r., poz. 1593) w sprawie określenia przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu środkami publicznego transportu zbiorowego, podróżny zobowiązany jest posiadać ważny bilet podczas przejazdu. Przez ważny bilet należy rozumieć bilet o odpowiednim nominale cenowym, prawidłowo skasowany, niezniszczony. Podczas kontroli biletów stwierdzono, że Skarżący okazał bilet o niepełnej wartości, w związku z czym została nałożona opłata dodatkowa.

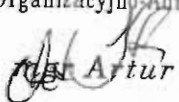
W zaistniałej sytuacji należy zauważyć, iż każdy podróżny ma możliwość zapoznania się z obowiązującym cennikiem za usługi przewozowe, bowiem informacje dotyczące cen urzędowych za usługi przewozowe, rodzaj emitowanych biletów oraz informacje o osobach uprawnionych do zwolnień i ulg w opłatach za usługi przewozowe publicznego transportu zbiorowego, a także o wysokości opłat dodatkowych i opłaty manipulacyjnej są wywieszane w siedzibie Zarządu Transportu Miejskiego, na stronie internetowej ZTM Rzeszów, w Kasach Biletowych oraz wszystkich punktach sprzedaży prowadzonych przez ZTM Rzeszów. Ponadto ZTM Rzeszów informację o zmianie cen biletów w lutym br. zamieścił na wszystkich przystankach autobusowych oraz w autobusach komunikacji miejskiej.

Komisja Rewizyjna po przeanalizowaniu wyjaśnień złożonych przez Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie, ustaliła, iż wystawione przez kontrolera wezwanie do zapłaty opłaty dodatkowej było zasadne i tym samym wnosi o podjęcie uchwały w zaproponowanym brzmieniu.

Rada Miasta Rzeszowa biorąc pod uwagę opinię Komisji Rewizyjnej Rady Miasta Rzeszowa, zarzuty podniesione w skardze uznaje za bezzasadne.

W tym stanie rzeczy skargę uznaje się za bezzasadną.

DYREKTOR WYDZIAŁU
Organizacyjno-Administracyjnego


Artur Kondrat

