

**UMOWA DOSTAWY NR ..... /2013**

zawarta w dniu ..... 2013 r. w Rzeszowie pomiędzy:

Domem Pomocy Społecznej w Rzeszowie zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym” reprezentowanym przez Dyrektora mgr Lucynę Bastę

a

.....  
 .....  
 .....

zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą” reprezentowanym przez

.....

**§ 1.**

1. Przedmiotem umowy są sukcesywne dostawy:

**mięsa drobiowego**

**mięsa czerwonego i wędlin**

**produktów mleczarskich**

**artykułów ogólnospożywczych i przetworów owocowo-warzywnych**

**mrożonek**

*stosownie do części zamówienia o udzielenie, której ubiega się Wykonawca*

wyszczególnione w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym jednocześnie kalkulację ceny ofertowej, zgodnie z wymaganiami prawa żywnościowego w asortymencie, cenach i maksymalnych ilościach do miejsc dostawy.

2. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia towaru do siedziby Zamawiającego, pod adres Rzeszów, ul. Załęska 7 – magazyn Domu Pomocy Społecznej oraz rozładunku dostarczonego towaru na własny koszt.

3. Realizacja umowy będzie się odbywać na podstawie sukcesywnie składanych zamówień. Do składania zamówień uprawnieni są Urszula Kopczyk, Anna Jabłońska i Iwona Kopczyk – pracownicy Zamawiającego.

4. Częstotliwość dostaw ..... *wg SIWZ, stosownie do części zamówienia o udzielenie, której ubiega się Wykonawca*

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania przesunięć ilościowych pomiędzy poszczególnymi pozycjami asortymentowymi stanowiącymi przedmiot umowy przy zachowaniu następujących warunków:

1) przesunięcia wynikają z potrzeb odbiorców, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;

2) przesunięcia nie mogą przekroczyć 30% ilości danej pozycji asortymentowej (przy uwzględnieniu rozdziału pomiędzy zamówieniem podstawowym i zamówieniami realizowanymi w ramach prawa opcji) i będą dokonywane w oparciu o ceny jednostkowe zawarte w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym jednocześnie kalkulację ceny ofertowej;

3) przesunięcia nie spowodują przekroczenia maksymalnej wartości brutto umowy.

6. Osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy:

1) ze strony Zamawiającego:.....tel.....

2) ze strony Wykonawcy:.....tel.....

## § 2

1. Zgodnie z art. 34 ust.5 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje a Wykonawca wyraża zgodę na prawo opcji. Prawem opcji objęte są dostawy żywności określone w załącznikach 1B, 2B, 3B, 4B, 5B do SIWZ, stanowiące jednocześnie załączniki do niniejszej umowy.

2. Niezłożenie przez Zamawiającego oświadczenia o skorzystania z prawa opcji albo złożenie zamówienia w ramach prawa opcji, w zakresie mniejszym aniżeli ilości maksymalne objęte prawem opcji oznacza rezygnację Zamawiającego z pozostałej części przedmiotu umowy. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie za zrealizowaną część przedmiotu umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że zgadza się na przewidziane niniejszą umową prawo opcji i nie przysługuje mu żadne roszczenie z tytułu niezłożenia przez Zamawiającego zamówień objętych prawem opcji lub złożenie zamówień w ramach prawa opcji w zakresie mniejszym, aniżeli objęte prawem opcji ilości maksymalne.

## § 3.

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, które będzie stanowiło iloczyn ceny jednostkowej, wskazanej w ofercie dla danej pozycji asortymentu i ilości dostarczonej żywności, stanowiącej przedmiot niniejszej umowy, przy zachowaniu niezmiennych w całym okresie obowiązywania umowy cen jednostkowych netto określonych przez Wykonawcę w ofercie, z zastrzeżeniem postanowień § 5.

2. Wartość umowy w zakresie zamówienia podstawowego wynosi:

**wartość netto:** .....

**słownie:** .....

**wartość brutto:** .....

**słownie:** .....

w tym VAT: .....

3. Maksymalna wartość umowy w zakresie prawa opcji wynosi:

**wartość netto:** .....

**słownie:** .....

**wartość brutto:** .....

**słownie:** .....

w tym VAT: .....

3. Za zrealizowaną część dostawy zapłata nastąpi w terminie do 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego oryginału prawidłowo wystawionej faktury/rachunku z numerem konta bankowego Wykonawcy.

## § 4.

1. Termin wykonania umowy w zakresie zamówienia podstawowego: **od dnia zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od 01.01.2014r do 30.06.2014 r.** lub wyczerpania kwoty, o której mowa w § 3 ust. 2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji termin wykonania umowy maksymalnie do **31.12.2014 r.**

2. Miejscem wykonania umowy jest siedziba Zamawiającego, pod adresem Rzeszów, ul. Załęska 7 – magazyn Domu Pomocy Społecznej.

## § 5.

W przypadku zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług (VAT), na pisemny wniosek zainteresowanej strony, dopuszcza się zmianę wartości umowy brutto w stosunku do towarów, których zmiana dotyczy.

## § 6.

1. Wytworzenie towaru, sposób opakowania i transportu muszą spełniać wymagania obowiązujących krajowych i unijnych przepisów prawa żywnościowego, w szczególności:
  - 1) ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz.U. z 2010 r. Nr 136, poz. 914 z późniejszymi zmianami) i aktów wykonawczych do tej ustawy oraz rozporządzenia (WE) Nr 178/2002 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 28 stycznia 2002 r. ustanawiające ogólne zasady i wymagania prawa żywnościowego, powołujące Europejski Urząd ds. Bezpieczeństwa Żywności oraz ustanawiające procedury w zakresie bezpieczeństwa żywności (Dz.U. UE L 31 z 1 lutego 2002 r.);
  - 2) ustawy z dnia 16 grudnia 2005 r. o produktach pochodzenia zwierzęcego (Dz.U. z 2006 roku Nr 17, poz. 127 z późniejszymi zmianami) oraz rozporządzenia (WE) Nr 853/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 29 kwietnia 2004 r. ustanawiającego szczególne przepisy dotyczące higieny w odniesieniu do żywności pochodzenia zwierzęcego (Dz.U. UE L 139 poz. 1. z 30 kwietnia 2004 r.) i rozporządzenia (WE) Nr 854/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 29 kwietnia 2004 r. ustanawiającego szczególne przepisy dotyczące organizacji urzędowych kontroli w odniesieniu do produktów pochodzenia zwierzęcego przeznaczonych do spożycia przez ludzi (Dz.U. UE L 139 poz. 1. z 30 kwietnia 2004 r.) oraz przepisach Unii Europejskiej wydanych na podstawie tych rozporządzeń;
  - 3) rozporządzenie (WE) Nr 1935/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 października 2004r. w sprawie materiałów i wyrobów przeznaczonych do kontaktu z żywnością oraz uchylające Dyrektywy 80/590/EWG i 89/109/EWG (Dz.U. UE L 338 z 13 listopada 2004 r.);
  - 4) rozporządzenie Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 10 lipca 2007r. w sprawie znakowania środków spożywczych (Dz.U. z 2007 roku Nr 137, poz. 966; z późniejszymi zmianami);
  - 5) ustawy z dnia 21 grudnia 2000r. o jakości handlowej artykułów rolno - spożywczych (t.j. Dz.U. z 2005r. Nr 187, poz. 1577; z późniejszymi zmianami);
  - 6) rozporządzenie (WE) Nr 852/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie higieny środków spożywczych (Dz.U. UE L 139 z 30 kwietnia 2004r.).
2. Dostarczone towary muszą być oznakowane w sposób zrozumiały, napisy w języku polskim muszą być wyraźne, czytelne i nieusuwalne, umieszczone w widocznym miejscu, a także nie mogą być w żaden sposób ukryte, zasłonięte lub przesłonięte innymi nadrukami lub obrazkami.

## § 7.

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji dostaw na swój koszt i na własne ryzyko, do magazynu Zamawiającego.
2. Realizacja dostaw odbywa się na podstawie składanych przez Zamawiającego w formie telefonicznej lub za pośrednictwem Faxu lub pisemnie zamówień, zawierających ilości i terminy dostawy.

3. O terminie dostawy Wykonawca powinien być zawiadomiony z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem.

Częstotliwość dostaw – max ..... w tygodniu., *stosownie do części zamówienia o udzielenie, której ubiega się Wykonawca, zgodnie z zapisami SIWZ*

4. Dostawa towaru nastąpi w terminie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 12:00, *dla części 1, 2, 4 i 5.*

Dostawa towaru nastąpi w terminie od poniedziałku do piątku w godzinach od 6:30 do 7:00, *dla części 3.*

Wyjątkowo dopuszcza się zmianę godzin dostawy po uprzednim uzgodnieniu telefonicznym z odbiorcą.

5. Przy każdej dostawie Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia:

- 1) specjalistycznego środka transportu odpowiedniego dla przewożonej żywności zgodnie z obowiązującymi przepisami, pod rygorem nieprzyjęcia dostawy przez odbiorcę;
- 2) odpowiedniego zabezpieczenia towaru na czas przewozu, pod rygorem odpowiedzialności za braki i wady powstałe w czasie transportu;
- 3) uczestnictwa kierowcy lub innej osoby wykonującej dostawę w odbiorze towaru, w tym pobraniu prób dostarczonego towaru w ramach reklamacji lub kontroli prewencyjnej, pod rygorem dokonania tych czynności bez udziału Wykonawcy na jego ryzyko.

## § 8.

1. Odbioru ilościowo-jakościowego towaru dokonuje przyjmujący w magazynie przedstawiciel Zamawiającego, na podstawie złożonego zamówienia, kopii faktury/rachunku, deklaracji zgodności towaru, z uwzględnieniem obowiązujących wymagań jakościowych.
2. Przejście odpowiedzialności za towar następuje z chwilą jego odbioru w magazynie Zamawiającego, z tym zastrzeżeniem, że nie uchyla to odpowiedzialności Wykonawcy za ukryte wady jakościowe towaru.
3. W razie **stwierdzenia wad jakościowych** towaru przy odbiorze dostawy Zamawiający jest uprawniony do:
  - 1) odmowy przyjęcia wadliwego towaru i żądania jego wymiany na wolny od wad i naliczenia kary umownej, albo
  - 2) odmowy przyjęcia wadliwego towaru, rezygnacji z wymiany i naliczenia kary umownej.
4. W razie **przekroczenia terminu dostawy**, w szczególności dostawy po godzinach określonych w umowie lub zamówieniu, Zamawiający jest uprawniony do:
  - 1) przyjęcia dostawy i naliczenia kary umownej, albo
  - 2) odmowy przyjęcia, rezygnacji z dostawy i naliczenia kary umownej.
5. W razie **stwierdzenia niezgodności ilościowo-asortymentowych** towaru przy odbiorze dostawy Zamawiający jest uprawniony do:
  - 1) żądania uzupełnienia brakującego towaru i naliczenia kary umownej;
  - 2) przyjęcia nadwyżki towaru, który nie był zamawiany, w ilości wynikającej z pojemności opakowania zbiorczego.
6. W razie **dostarczenia towaru środkiem transportu nieodpowiednim do przewozu żywności** Zamawiający jest uprawniony do:
  - 1) odmowy przyjęcia wadliwej dostawy i żądania dostawy odpowiednim środkiem transportu i naliczenia kary umownej;
  - 2) odmowy przyjęcia wadliwej dostawy, rezygnacji z wymiany dostawy i naliczenia kary umownej.

7. W razie **dostarczenia towaru nieodpowiednio oznakowanego lub opakowanego** Zamawiający jest uprawniony do:
  - 1) odmowy przyjęcia wadliwej dostawy i żądania dostawy towaru prawidłowo oznakowanego i opakowanego i naliczenia kary umownej;
  - 2) odmowy przyjęcia wadliwej dostawy, rezygnacji z wymiany i naliczenia kary umownej.
8. W przypadku stwierdzenia uchybień opisanych w ust. 4-7 Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania wykonawcy, za pośrednictwem kierowcy lub innej osoby wykonującej dostawę albo drogą faksową, protokołu reklamacji sporządzonego zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy *Wzór protokołu reklamacji*;
9. W przypadku złożenia reklamacji przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do pozytywnego jej rozpatrzenia zgodnie z protokołem reklamacji: dokonania wymiany lub skorygowania dostawy, w terminie 24 godzin, liczonym od daty (godziny) złożenia reklamacji.

### **§ 9.**

1. W przypadku podejrzenia zagrożenia bezpieczeństwa zdrowotnego produktu, Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę.
2. Zamawiający wszczyna postępowanie reklamacyjne także w razie stwierdzenia ukrytych wad jakościowych, których nie można było stwierdzić przy odbiorze towaru.
3. Złożenie reklamacji polega na dostarczeniu, przesłaniu faksem, pocztą przez Zamawiającego do Wykonawcy protokołu reklamacyjnego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji Zamawiającego i wyeliminowania wad opisanych w przesłanym protokole reklamacji w terminie 2 dni, w sposób uzgodniony z Zamawiającym
5. W przypadku potwierdzenia słuszności reklamacji Zamawiającego, Wykonawca dostarczy towar wolny od wad w terminie 2 dni roboczych w sposób uzgodniony z Zamawiającym.

### **§ 10.**

1. Wykonawca posiada potwierdzenie posiadania wdrożonego systemu HACCP, a w przypadku Wykonawców oferujących produkty wytwarzane w ramach produkcji pierwotnej, potwierdzenie wytwarzania zgodnie z zasadami Dobrej Praktyki Produkcyjnej (GMP) albo innych dokumentów wskazanych w rozdziale VIII pkt 3. SIWZ.
2. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia pełnych kosztów leczenia osób poszkodowanych i przeprowadzenia zabiegów sanitarnych oraz do zaspokojenia roszczeń odszkodowawczych wynikających z zatruc dostarczonymi środkami spożywczymi.
3. Wykonawca nie może przenieść ani zastawić wierzytelności należnych z tytułu umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

### **§ 11.**

1. Każda dostawa będzie opłacona wg ilości i wartości towaru faktycznie odebranego przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest wystawić na każdą dostawę osobną fakturę VAT/rachunek i dostarczyć je razem z dostawą do magazynu Zamawiającego.
3. Faktura VAT/rachunek musi zawierać następujące dane:

- odbiorcę towaru,
  - opis towaru w sposób zgodny z umową,
  - jednostkę miary zgodnie z umową,
  - ilość odebranego towaru,
  - cenę jednostkową brutto,
  - wartość brutto odebranego towaru.
4. Zapłata za odebrany towar nastąpi na wskazany na fakturze rachunek bankowy, w terminie do 14 dni od daty przedłożenia prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku.
5. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## § 12.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
- 1) za odstąpienie od umowy bądź jej niezrealizowanej części przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 15% wartości brutto przedmiotu umowy, bądź jej niezrealizowanej części;
  - 2) w wysokości 50% wartości brutto wadliwego towaru jeżeli wynik badania jakości towaru w toku kontroli prewencyjnej lub reklamacji wykaże niespełnienie wymagań jakościowych;
  - 3) za opóźnienie w terminie dostawy ( przekroczenie terminu dostawy) – 1% wartości brutto nieterminowo zrealizowanej części umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, jednak nie więcej niż 25% wartości brutto nieterminowo dostarczonego przedmiotu zamówienia;
  - 4) za stwierdzenie niezgodności ilościowo – asortymentowych bądź wad jakościowych – 1% wartości brutto niedostarczonego towaru wolnego od wad za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w wymianie jednak nie więcej niż 25% wartości nieterminowo dostarczonego przedmiotu zamówienia;
  - 5) za dostarczenie towaru środkiem transportu nieodpowiednim do przewozu żywności – 1% wartości brutto za każdą godzinę opóźnienia w wymianie towaru na dostarczony środkiem odpowiednim, jednak nie więcej niż 25% wartości brutto nieterminowo dostarczonego przedmiotu zamówienia;
  - 6) za dostarczenie towaru nieodpowiednio oznakowanego lub opakowanego 1% wartości brutto niedostarczonego towaru za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w wymianie jednak nie więcej niż 25% wartości brutto nieterminowo dostarczonego przedmiotu zamówienia;
2. Zamawiający nie będzie naliczał kary umownej w przypadku gdy Wykonawca po wezwaniu do wymiany towaru bądź uzupełnienia brakującego asortymentu dostarczy brakujący towar bądź wymieni na nowy w terminie 24 godzin od daty złożenia reklamacji przez Zamawiającego.
3. Z uwagi na zasadę racjonalności wydatkowania środków publicznych, Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych jeżeli ich łączna wysokość w okresie obowiązywania niniejszej umowy będzie niższa bądź równa kosztom zawiadomienia Wykonawcy o jej naliczeniu.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 15% wartość brutto umowy bądź zadania, pomniejszoną o wartość zrealizowanych dostaw, w przypadku odstąpienia od umowy, zadania bądź jej niezrealizowanej części z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
5. W przypadku naliczenia kar umownych przez Zamawiającego, mogą one zostać potrącone z przysługującego wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z powodu tego, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperatorów.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej szkody przekracza wysokość zastrzeżonych i naliczonych kar umownych.

### § 13.

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy zadania lub jej niezrealizowanej części w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości następujących okolicznościach:
  - 1) trzykrotnego przekroczenia terminów dostaw przez Wykonawcę lub trzykrotnego braku realizacji dostaw;
  - 2) dwukrotnego dostarczenia towaru niespełniającego wymagań jakościowych, potwierdzonego wynikami badań w toku kontroli prewencyjnej lub reklamacji;
  - 3) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy lub zadania nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy lub zadania w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy lub zadania Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu zrealizowanych dostaw.
3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub zadania w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o następujących okolicznościach:
  - 1) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur przez ponad 10 tygodni od upływu terminu płatności;
  - 2) odbiorca trzykrotnie odmówił odbioru dostawy bez uzasadnionych przyczyn, o których mowa w § 8 umowy.
4. W razie odstąpienia przez Wykonawcę od umowy lub zadania Zamawiający zapłaci jedynie wynagrodzenie należne z tytułu zrealizowanych dostaw.

### § 14.

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie umowy podwykonawcy lub podwykonawcom wyłącznie w zakresie wskazanym w złożonej ofercie.
2. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikłych z zawartej umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności za wyjątkiem zmian wymienionych w ust. 4.
4. Zmiana osób uprawnionych do kontaktu ze strony Wykonawcy bądź Zamawiającego wymaga jedynie poinformowania drugiej strony w formie pisemnej.
5. Umowa wraz ze wskazanymi w niej załącznikami stanowi integralną całość.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

#### Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia stanowiący jednocześnie kalkulację ceny ofertowej w zakresie zamówienia podstawowego, *stosownie do części zamówienia której dotyczy projekt umowy*

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia stanowiący jednocześnie kalkulację ceny ofertowej w zakresie prawa opcji, *stosownie do części zamówienia której dotyczy projekt umowy*

Załącznik nr 3 – *Wzór protokołu reklamacyjnego.*

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**



/Wzór/

**DEKLARACJA ZGODNOŚCI****Deklaracja zgodności składana przez Wykonawcę**

1. Nr .....
2. Nazwa wystawcy: .....
- Adres wystawcy: .....
3. Przedmiot deklaracji (asortyment dostarczany):
- .....
- .....
- .....
4. Przedmiot deklaracji opisany wyżej jest zgodny z wymaganiami następujących dokumentów:
- | Numer umowy: | Umowa na dostawę: | Data podpisania: |
|--------------|-------------------|------------------|
| .....        | .....             | .....            |
| .....        | .....             | .....            |
| .....        | .....             | .....            |
5. Informacje dodatkowe:
- .....
- .....
- .....
6. Podpisano w imieniu i z upoważnienia:
- .....
- .....
- /Miejsce i data wystawienia/
7. ....
- /Imię i nazwisko, stanowisko/
- /Podpis lub jego równoważnik autoryzowany przez wystawcę/

Załącznik nr 3

Miejscowość

, dnia

...

...

...

...

.....

...

...

...

...

...

...

...

Pr

oto

kół

rek

la

ma

cyj

ny

/W

zór

/

Wy

kon

aw

ca /

Nr umowy:.....  
Producent: .....  
Data i godzina dostawy: .....  
Data i godzina stwierdzenia nieprawidłowości w dostawie:  
.....

**Przyczyny reklamacji:**

**\* dotyczące wad jakościowych środka spożywczego:**

Wyrób reklamowany pochodzi z partii produkcyjnej nr: .....  
Nazwa reklamowanego środka spożywczego:.....  
Ilość i wartość reklamowanego środka spożywczego: .....  
Szczegółowy opis wad jakościowych produktu:.....

Odmowa przyjęcia i żądanie wymiany: tak/nie (niepotrzebne skreślić)  
Odmowa przyjęcia i rezygnacja z wymiany: tak/nie (niepotrzebne skreślić)

**\* dotyczące terminowości dostaw:**

Data i dokładna godzina dostawy według zamówienia: .....  
Data i dokładna godzina dostawy opóźnionej lub brak dostawy: .....  
Wartość dostawy opóźnionej: .....  
Przyjęcie dostawy opóźnionej: tak/nie (niepotrzebne skreślić)  
Odmowa przyjęcia i rezygnacja z dostawy: tak/nie (niepotrzebne skreślić)

**\* dotyczące niezgodności asortymentowo-ilościowych:**

Nazwa brakującego środka spożywczego: .....  
Ilość i wartość brakującego środka spożywczego: .....  
Szczegółowy opis niezgodności :  
.....

**\* dotyczące warunków transportu:**

Wartość dostawy:  
.....

Szczegółowy opis niezgodności:  
.....

Odmowa przyjęcia i żądanie wymiany: tak/nie (niepotrzebne skreślić)  
Odmowa przyjęcia i rezygnacja z wymiany: tak/nie (niepotrzebne skreślić)

**\* dotyczące opakowania i oznakowania:**

Wartość dostawy: .....  
Szczegółowy opis niezgodności:.....

Odmowa przyjęcia i żądanie wymiany: tak/nie (niepotrzebne skreślić)  
Odmowa przyjęcia i rezygnacja z wymiany: tak/nie (niepotrzebne skreślić)

*\*-wypełnić właściwe punkty odnoszące się do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia i zapisów umowy*

**Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego**

.....