

Zarządzenie nr 63/2016
Prezydenta Miasta Rzeszowa
z dnia 23 września 2016 r.

w sprawie ustanowienia Polityki Jakości Urzędu Miasta Rzeszowa

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 446),

zarządza się, co następuje:

§ 1

W celu utrzymania i dalszego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością Urzędu Miasta Rzeszowa według normy ISO 9001 ustanawia się Politykę Jakości Urzędu Miasta Rzeszowa, stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Polityka Jakości Urzędu Miasta Rzeszowa wynika ze strategicznych kierunków rozwoju Miasta Rzeszowa.

§ 3

Zobowiązuje się wszystkich pracowników Urzędu Miasta Rzeszowa do zapoznania się z treścią Polityki Jakości Urzędu Miasta Rzeszowa i do jej stosowania.

§ 4

1. Plan działalności i rejestru ryzyka na 2017 r. należy opracować z uwzględnieniem zasad określonych w zarządzeniu nr 48/2016 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 8 sierpnia 2016 r. w sprawie wprowadzenia Procedury planowania działalności oraz zarządzania ryzykiem w Urzędzie Miasta Rzeszowa, a także założeń Polityki Jakości Urzędu Miasta Rzeszowa, stanowiącej załącznik do niniejszego zarządzenia.
2. Plan działalności i rejestr ryzyka sporządzony na 2016 r. nie wymaga zmiany z tytułu ustanowienia nowej Polityki Jakości Urzędu Miasta Rzeszowa.

§ 5

Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się Pełnomocnikowi ds. SZJ.

§ 6

Z dniem 1 stycznia 2017 r. traci moc zarządzenie nr 34/2008 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 16 lipca 2008 r. w sprawie ustalenia Polityki Jakości w Urzędzie Miasta Rzeszowa.

§ 7

Niniejsze zarządzenie podlega opublikowaniu w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Rzeszowa oraz w portalu intranetowym QSystem.

§ 8

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2017 r., z wyjątkiem § 4, który wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent Miasta Rzeszowa

Tadeusz Ferenc

Hobbel
DYREKTOR WYDZIAŁU
Organizacyjno-Administracyjnego

Artur Kondrat
mgr Artur Kondrat

Janina Zaluska
mgr Janina Zaluska

Zaluska
RADCA PRAWNY
Rz. 248



POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIASTA RZESZOWA

Misją Urzędu Miasta Rzeszowa jest służba publiczna, wyrażająca się skuteczną i sprawną realizacją określonych w przepisach prawa zadań publicznych na rzecz stałego rozwoju Miasta Rzeszowa i podnoszenia jakości życia jego mieszkańców, oraz stałe doskonalenie działań zmierzających do spełnienia oczekiwań Klientów Urzędu.

Polityka Jakości realizowana przez Prezydenta Miasta i pracowników Urzędu Miasta Rzeszowa polega na starannej i profesjonalnej obsłudze Klientów Urzędu, z ukierunkowaniem na ciągły rozwój Miasta poprzez dążenie do osiągnięcia przyjętych celów.

Polityka Jakości została ukierunkowana na realizację następujących celów:

- 1) Rzeszów – miastem innowacyjnym, krajowym centrum i wzorem innowacji w sferze gospodarki, kultury, nauki, inicjatyw obywatelskich, praktyk organizacyjnych, zarządzania itp.,
- 2) profesjonalna, terminowa i zgodna z prawem obsługa Klientów,
- 3) wykorzystanie gromadzonych danych o potrzebach i oczekiwaniach Klientów do osiągnięcia wzrostu zaufania i zadowolenia społeczności naszego Miasta,
- 4) usprawnienie obiegu dokumentów i przepływu informacji wewnątrz Urzędu oraz w kontaktach zewnętrznych,
- 5) rozwój systemów informatycznych,
- 6) stałe podnoszenie kompetencji pracowników Urzędu oraz ich świadomości i odpowiedzialności za jakość wykonywanej pracy,
- 7) utrzymanie i ciągłe doskonalenie przyjętego systemu organizacyjnego Urzędu w oparciu o sprawdzone standardy zarządzania.

Prezydent Miasta Rzeszowa deklaruje spełnienie wymagań przepisów prawa powszechnego i własnych, Klienta oraz normy ISO 9001, a także zapewnienie niezbędnych zasobów i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością Urzędu Miasta Rzeszowa.

Prezydent Miasta Rzeszowa

Tadeusz Ferenc