



POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIASTA RZESZOWA

Misją Urzędu Miasta Rzeszowa jest służba publiczna, wyrażająca się skuteczną i sprawną realizacją określonych w przepisach prawa zadań publicznych na rzecz stałego rozwoju Miasta Rzeszowa i podnoszenia jakości życia jego mieszkańców, oraz stałe doskonalenie działań zmierzających do spełnienia oczekiwań Klientów Urzędu.

Polityka Jakości realizowana przez Prezydenta Miasta i pracowników Urzędu Miasta Rzeszowa polega na starannej i profesjonalnej obsłudze Klientów Urzędu, z ukierunkowaniem na ciągły rozwój Miasta poprzez dążenie do osiągnięcia przyjętych celów.

Polityka Jakości została ukierunkowana na realizację następujących celów:

- 1) Rzeszów – miastem innowacyjnym, krajowym centrum i wzorem innowacji w sferze gospodarki, kultury, nauki, inicjatyw obywatelskich, praktyk organizacyjnych, zarządzania itp.,
- 2) profesjonalna, terminowa i zgodna z prawem obsługa Klientów,
- 3) wykorzystanie gromadzonych danych o potrzebach i oczekiwaniach Klientów do osiągania wzrostu zaufania i zadowolenia społeczności naszego Miasta,
- 4) usprawnienie obiegu dokumentów i przepływu informacji wewnątrz Urzędu oraz w kontaktach zewnętrznych,
- 5) rozwój systemów informatycznych,
- 6) stałe podnoszenie kompetencji pracowników Urzędu oraz ich świadomości i odpowiedzialności za jakość wykonywanej pracy,
- 7) utrzymanie i ciągłe doskonalenie przyjętego systemu organizacyjnego Urzędu w oparciu o sprawdzone standardy zarządzania.

Prezydent Miasta Rzeszowa deklaruje spełnienie wymagań przepisów prawa powszechnego i własnych, Klienta oraz normy ISO 9001, a także zapewnienie niezbędnych zasobów i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością Urzędu Miasta Rzeszowa.

Prezydent Miasta Rzeszowa

Tadeusz Ferenc