

**Uchwała Nr IX/153/2007  
Rady Miasta Rzeszowa  
z dnia 27 marca 2007 r.**

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
na terenie Gminy Miasto Rzeszów**

Działając na podstawie art.18 ust 2 pkt 15, art. 40 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym ( Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) oraz art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858)

Rada Miasta Rzeszowa uchwała, co następuje:

§ 1

Uchwała się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Rzeszów.

§ 2

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego zwanego dalej Przedsiębiorstwem, oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, uwzględniając wzajemne relacje pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług, a w szczególności:
  - 1) minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
  - 2) prawa i obowiązki Odbiorcy oraz szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
  - 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfie,
  - 4) warunki przyłączenia do sieci,
  - 5) techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
  - 6) sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza, sieci,
  - 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
  - 8) standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków,
  - 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:
  - a) „Ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 ),

- b) „Umowa” należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
  - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
  - umowa o zaopatrzenie w wodę,
  - umowa o odprowadzanie ścieków,
- c) „Odbiorca” należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy o przyłączenie do sieci lub jednej z umów wymienionych w pkt. b).
- d) „Przedsiębiorstwo” należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2004r. Nr 173, poz. 1807, z późn. zm.), który prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

### § 3

1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, udzielonego decyzją Prezydenta Miasta Rzeszowa.
2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

### § 4

Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) zawrzeć Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomość została lub zostanie przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji w sposób ciągły i niezawodny dostaw wody należytej jakości, w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnie z obowiązującymi przepisami.  
Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w obowiązujących przepisach.  
Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo stwierdza się u wylotu z wodomierza lub w miejscu przeznaczonym na jego umieszczenie.
- 3) informować Prezydenta Miasta Rzeszowa raz na kwartał o jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- 4) prowadzić kontrolę funkcjonowania i legalizację wodomierzy zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz sprawdzać prawidłowe działanie wodomierzy na żądanie Odbiorcy. W przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania reklamowanego wodomierza, koszty demontażu, montażu, ekspertyzy i legalizacji ponosi Odbiorca.
- 5) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków oraz należyte oczyszczanie ścieków.
- 6) prowadzić kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych

### § 5

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego za wyjątkiem wodomierzy sprzężonych do celów p.poż.
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

3. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnienia prawidłowej eksploatacji sieci wodociągowej wraz z przyłączem do zaworu głównego za wodomierzem oraz dokonać niezbędnych napraw na swój koszt, z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy wody, jeżeli umowa nie stanowi inaczej.
4. Wodomierze, poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej i ich zakup, montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża właściciela instalacji (Odbiorcę).

## § 6

1. Przedsiębiorstwo ma prawo:
  - 1) odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi,
  - 2) odmówić przyłączenia do sieci, jeśli sieć lub przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź niezgodnie z obowiązującymi przepisami i normami,
  - 3) odmówić zawarcia umowy dla budynków wielolokalowych jeżeli wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art.6 i 6a Ustawy,
  - 4) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:
    - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa, względnie upłynął czas obowiązywania umowy,
    - b) odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, pod warunkiem wskazania przez Przedsiębiorstwo zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
    - c) jakość wprowadzanych przez Odbiorcę ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub umowie,
    - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Działanie Przedsiębiorstwa w warunkach określonych w ust. 1 pkt 4 lit. b i c nie stanowi nienależytego wykonania umowy, której realizacja zostanie podjęta po spełnieniu obowiązków lub wykonaniu świadczenia wzajemnego przez Odbiorcę. Stwierdzenie okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 4 lit. d skutkuje natychmiastowym odstąpieniem od umowy przez Przedsiębiorstwo, o ile była zawarta.

## § 7

1. Osoby reprezentujące przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należących do osób, o których mowa w art. 6 ust. 2 i 4-7 Ustawy, w celu:
  - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
  - 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów,
  - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to przedsiębiorstwo,
  - 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
  - 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu,
  - 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa, o której mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, tak stanowi.
2. Uniemożliwienie wykonywania uprawnień, o których mowa w ust. 1 skutkuje wstrzymaniem świadczenia usług.

## § 8

Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego świadczenia usług, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

## § 9

Odbiorca ma prawo:

- 1) do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości,
- 2) zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości naliczonych opłat za wodę i ścieki,
- 3) żądać od Przedsiębiorstwa, w uzasadnionych przypadkach, kontroli funkcjonowania wodomierza,
- 4) żądać odszkodowania za szkody wynikłe z winy Przedsiębiorstwa w związku z dostarczaniem wody i odprowadzaniem ścieków,
- 5) uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody,
- 6) domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności za nie wprowadzone ścieki z powodu udokumentowanej awarii przewodów wodociągowych za wodomierzem głównym zgłoszonej przedsiębiorstwu natychmiast po jej wystąpieniu,
- 7) Odbiorca oraz ubiegający się o przyłącze do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej ma prawo wglądu w wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa.

## § 10

Odbiorca obowiązany jest:

- 1) zapewnić prawidłowe działanie urządzenia pomiarowego i jego utrzymanie,
- 2) zapewnić właściwy stan techniczny pomieszczenia na wodomierz (lub studni wodomierzowej) i urządzenia pomiarowego w celu ich zabezpieczenia przed zalaniem, uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami wysokich i niskich temperatur,
- 3) zabezpieczyć wodomierz i urządzenie pomiarowe przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 4) do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
- 5) powiadomić pisemnie Przedsiębiorstwo o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianie użytkownika lokalu w terminie 14 dni od daty dokonania zmian,
- 6) powiadomić pisemnie Przedsiębiorstwo o rozbudowie i modernizacji instalacji oraz o wszelkich zmianach technicznych mogących mieć wpływ na działanie sieci w terminie 14 dni od daty zakończenia prac,
- 7) natychmiastowego zgłaszania awarii powodujących niekontrolowany zrzut ścieków nie odpowiadających warunkom określonym w umowie,
- 8) regulować terminowo należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków,
- 9) korzystać z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:
  - a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość:
    - wystąpienia uderzeń hydraulicznych,
    - wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania, itp. - poprzez stosowanie w instalacji odpowiednich urządzeń zabezpieczających wodę przed

- wtórny zanieczyszczeniem zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz utrzymywanie w należytej sprawności tego urządzenia,
- b) użytkowania instalacji kanalizacyjnej według jej przeznaczenia,
  - c) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego rozliczenia należności za odprowadzanie ścieków.
- 10) Odbiorca zobowiązany jest do udostępnienia ogrodzenia, budynku lub miejsca na zamontowanie tabliczek do oznakowania armatury wodociągowej i kanalizacyjnej.

## § 11

Wprowadzanie ścieków przemysłowych do kanalizacji sanitarnej regulują postanowienia art. 10 Ustawy.

## § 12

Odbiorcy zabrania się:

- 1) lokalizacji budynków i budowli w odległościach mniejszych od normatywnych,
- 2) poboru wody z pominięciem wodomierza,
- 3) samowolnego przemieszczania wodomierza, zrywania plomb lub osłon,
- 4) wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych,
- 5) wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych,
- 6) wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej,
- 7) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
  - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - b) odpadów płynnych, nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
  - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85<sup>o</sup>C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
  - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
  - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,
  - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
    - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
    - ze stacji krwiodawstwa,
    - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
    - laboratoriów, prowadzących badania z materiałem zakaźnym, pochodzącym od zwierząt.

## § 13

1. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości zostanie lub została przyłączona do sieci.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzone ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z ich właścicielem lub zarządcą.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu, wskazaną we wniosku, jeżeli:
  - 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, które opomiarowują wszystkie punkty czerpalne i zamontowane są zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi.
  - 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą,
  - 3) właściciel lub zarządca rozlicza, zgodnie z art. 26 ust.3 Ustawy, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy, wymienionych w punkcie 1,
  - 4) właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w ust.1, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy, wymienionych w punkcie 1,
  - 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy wymienionych w punkcie 1 oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
  - 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu, bez zakłócania dostaw wody w pozostałych lokalach; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
  - 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali,
  - 8) właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 4, poinformował osoby korzystające z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 4 pkt 3 i 4 oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo rozliczenie.
5. W budynkach jednorodzinnych o uregulowanym stanie prawnym możliwy jest montaż wodomierzy w układzie równoległym tylko w przypadku fizycznego podziału własności budynku oraz wyposażenia budynku w oddzielne instalacje.  
Podstawą wydania warunków instalacji wodomierzy jest przedłożenie do wniosku odpisu księgi wieczystej lub akt notarialny potwierdzający podział fizyczny nieruchomości.

## § 14

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony i rozwiązana w każdym czasie za zgodą stron.
2. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek odstąpienia Przedsiębiorstwa od Umowy.
3. Umowa wygasa w przypadkach:
  - śmierci Odbiorcy,
  - zmiany Odbiorcy,

- utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia do prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.
- 4. Przedsiębiorstwo ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia, że Odbiorca:
  - 1) nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - 2) celowo uszkodził albo pominął urządzenie pomiarowe bądź wodomierz.
- 5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy uprawnia Przedsiębiorstwo do zastosowania środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
- 6. Korzystanie z usług bez zawarcia umowy skutkuje odpowiedzialnością karną przewidzianą w Ustawie oraz cywilną zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

#### § 15

1. Naruszenie postanowień paragrafów 10 i 12 niniejszego Regulaminu pociąga za sobą możliwość wypowiedzenia umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków. Wypowiedzenie powinno być poprzedzone pouczeniem Odbiorcy o nieprawidłowości jego postępowania i wynikających z tego konsekwencjach, z określeniem terminu zaprzestania niewłaściwego postępowania.
2. Koszty kontroli stwierdzających naruszenie postanowień ww. paragrafów ponosi Odbiorca.

#### § 16

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

#### § 17

1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów w lokalach w sposób wskazany w § 13 ust. 4 pkt. 4.

#### § 18

W okresie przejściowym, w przypadku braku technicznej możliwości zainstalowania wodomierza, ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia, określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami w sprawie norm zużycia wody.

#### § 19

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, rozliczenia dokonuje się w oparciu o średnie zużycie wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy lub z okresu faktycznego poboru wody jeżeli trwał on krócej.

## § 20

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. Koszt zakupu dodatkowego wodomierza, montażu, eksploatacji i legalizacji ponosi Odbiorca.

## § 21

Przy rozliczeniach z Odbiorcami Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miasta bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 Ustawy.

## § 22

Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie, zgodnie z przepisami Ustawy.

## § 23

1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy z Odbiorcami.

## § 24

Zgodnie z przepisami rozporządzeń, o których mowa w art. 27 Ustawy:

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, na wniosek Odbiorcy, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności lub nastąpi jej zwrot.

## § 25

1. Przedsiębiorstwo obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za wodę:
  - 1) pobraną ze źródeł ulicznych,
  - 2) zużytą do zasilania publicznych fontann,
  - 3) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,
  - 4) zużytą na cele przeciwpożarowe.
2. Woda pobierana na cele wymienione w ust. 1.pkt 1-3 powinna być opomiarowana lub pobierana z opomiarowanych punktów czerpalnych, a w przypadku ich braku na podstawie ilości określonej w umowie.
3. Ilość wody zużytej na cele przeciwpożarowe podaje jednostka straży pożarnej.

## § 26

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub/ i kanalizacyjnej składa wniosek , który powinien zawierać:
  - 1) nazwę wnioskodawcy i inwestora,
  - 2) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy i inwestora,
  - 3) adres podłączanej nieruchomości,



- 4) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
  - 5) ilość i przeznaczenie zapotrzebowanej wody,
  - 6) ilość i rodzaj ścieków oraz źródła ich powstawania,
  - 7) datę i podpis wnioskodawcy.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
    - a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
    - b) aktualną mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust.1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
  3. Przedsiębiorstwo określa wzór wniosku o przyłączenie do sieci.

#### § 27

1. Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.  
Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
  - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej,
  - 2) ilość wody i ścieków na potrzeby gospodarcze i technologiczne, których dotyczą warunki,
  - 3) wymagania dotyczące:
    - a) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego,
    - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
    - c) materiałów zalecanych do budowy zgodnie z polskimi normami,
    - d) stosowania urządzeń zabezpieczających sieć wodociągową przed wtórnym zanieczyszczeniem,
    - e) jakości odprowadzanych ścieków,
  - 4) termin ważności warunków przyłączenia.
2. Po przyjęciu warunków przyłączenia odbiorca zawiera z Przedsiębiorstwem umowę o przyłączenie do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej która określa prawa i obowiązki stron na etapie budowy i w okresie użytkowania uzbrojenia wod.-kan.

#### § 28

1. Przedsiębiorstwo uzgadnia projekty budowlano – wykonawcze rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych oraz budowy przyłączy wod.-kan. w terminie do 30 dni od daty wpływu dokumentacji.
2. O terminie przystąpienia do budowy, o której mowa w ust. 1 Odbiorca powiadamia Przedsiębiorstwo na 3 dni przed jej rozpoczęciem.
3. Przedsiębiorstwu przysługuje prawo:
  - 1) kontroli wszelkich prac związanych z budową urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączania, projektem, pozwoleniem na budowę oraz obowiązującymi przepisami i normami,
  - 2) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych sieci i podłączeń.
4. Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza do odbioru częściowego wybudowane sieci, urządzenia lub przyłącza wod. – kan., przed zasypaniem.
5. Po dokonaniu odbioru częściowego:
  - 1) włączenia do miejskiej sieci wodociągowej nowo zrealizowanych odcinków sieci i przyłączy wodociągowych dokonują wyłącznie służby Przedsiębiorstwa,

- 2) włączenia sieci i przyłączy kanalizacyjnych mogą dokonać służby Przedsiębiorstwa lub inni wykonawcy za zgodą i pod nadzorem Przedsiębiorstwa,
- 3) Warunkiem włączenia do miejskiej sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej jest zawarcie umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków.
6. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanego urządzenia lub przyłącza wod. – kan. Dokumentowane jest to protokołem spisany między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji (inwestor, wykonawca i Przedsiębiorstwo) po dostarczeniu dokumentacji powykonawczej. Odbiór techniczny jest bezpłatny.  
Inwestor zapewnia na koszt własny środek transportu dla pracownika Przedsiębiorstwa celem dokonania odbioru.
7. Przedsiębiorstwo uruchamia przyłącze wodociągowe i rozpoczyna dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania wodomierza głównego.
8. Za wszelkie nadzory związane z realizacją uzbrojenia podziemnego pobierana jest opłata według cennika usług Przedsiębiorstwa.

#### § 29

Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

#### § 30

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na jeden dzień przed ich planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

#### § 31

1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:
  - 1) z powodu awarii sieci lub urządzeń nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
  - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

#### § 32

1. Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub umową, Przedsiębiorstwo może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 4 lit.c, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości Przedsiębiorstwa.
2. Za wprowadzanie ścieków o których mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo będzie pobierać opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, według stawek określonych w taryfie zatwierdzonej Uchwałą Rady Miasta.

3. Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub warunkami umowy, koszty kontroli jakości ścieków pokrywa Odbiorca.

### § 33

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Informacji udziela się:
  - 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Pogotowia Wodociągowo – Kanalizacyjnego,
  - 2) w ciągu 21 dni od daty otrzymania pisemnego zażalenia lub wniosku.

### § 34

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadomienia Odbiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

### § 35

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, w czasie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej złożenia.
4. Załatwienie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

### § 36

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej.
2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów na sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa.
3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.
4. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Miasto Rzeszów za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć umowę z Gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy.

§ 37

1. Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom obsługi.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia, na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy, informacji dotyczącej realizacji usług i o obowiązujących taryfach.
3. Przedsiębiorstwo załatwia sprawy klientów nie dłużej niż w terminie 30 dni. W przypadku spraw wymagających uregulowań prawnych lub spraw dotyczących inwestycji, termin realizacji ulega przesunięciu. Przedsiębiorstwo obowiązane jest powiadomić klienta o nowym terminie załatwienia sprawy.

§ 38

Traci moc Uchwała Nr XLVII/288/05 Rady Miasta Rzeszowa z dnia 22 listopada 2005 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Rzeszów.

§ 39

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

Przewodniczący  
Rady Miasta Rzeszowa

  
Konrad Fijołek