

CO , GDZIE, KIEDY w MPWiK ...

Temat sprawy	Gdzie i kiedy można temat zrealizować	Wymagane dokumenty i inne warunki potrzebne dla zrealizowania tematu	Cena jednostkowa usługi (netto), forma rozliczania, czasokres realizowania tematu Do cen należy doliczyć 22% podatku Vat
SEKRETARIAT		Tel. 8509-662, 8535 231	
SKŁADANIE WNIOSKÓW, ZLECENIA USŁUGI, I INNEJ KORRESPONDENCJI	SEKRETARIAT pok. Pok. 104 ul. Naruszewicza 18 pon.-pt.: w godz. 7-15 wtorek: w godz. 7-17		
KASA		Tel. 8509-653	
WPLATY I WYPŁATY	KASA Dział Finansowo- Księgowy pok. 7 (parter) ul. Naruszewicza 18 pon.-pt.: w godz. 7-15 wtorek: w godz. 7-17	1. Przyjmowanie wpłat z tytułu sprzedaży wody i/lub odprowadzenia ścieków 2. Wpłaty z tytułu zakupu pozostałych usług,	
DZIAŁ ZBYTU		Tel. 8509-683, 8509 694	
UMOWY O DOSTAWĘ WODY I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW	Dział Zbytu pok. 201-202 ul. Naruszewicza 18 pon.-pt.: w godz. 7-15 wtorek: w godz. 7-17	1. Zawieranie umów dot. dostawy wody, odprowadzania ścieków 2. Wystawianie faktur za dostarczoną wodę/ odprowadzone ścieki 3. Reklamacje 4. zmiany warunków umowy	
Dział Techniczny		Tel. 8509-671, (-667, -676)	
ZAPYTANIA INFORMACJA OGÓLNA	BIURO OBSŁUGI KLIENTA Dział Techniczny pok. 108 ul. Naruszewicza 18 pon.-pt.: w godz. 7-15 wtorek: w godz. 7-17	1. Udzielanie informacji, 2. Kierowanie do właściwych komórek organizacyjnych	
Warunki techniczne na dostawę wody i/lub odprowadzenie ścieków	Dział Techniczny pok. 107-109 ul. Naruszewicza 18 godz. 7-15	1. Wniosek (gotowy wzór dostępny w Dziale. Technicznym lub pobierz WniosekWT.pdf). 2. Mapa do celów opiniodawczych (w skali 1:500, 1:1000) <i>Wypełniony wniosek wraz z 2 egz. mapy złożyć w</i>	1. cena 36,50 zł za pierwszą formatkę A4, 12,50 zł za każdą następną (plus 22% VAT); 2. faktura płatna gotówką lub przelewem, 3. termin realizacji: 3 tygodnie od daty wystawienia

		sekretariacie pok. 104	
Uzgadnianie branżowe projektów budowlano-wykonawczych sieci i przyłączy wod-kan.	Dział Techniczny pok. 107 – 109 ul. Naruszewicza 18 godz. 7 - 15	2 egz. projektu budowlanego złożone w sekretariacie (pok. 104)	termin realizacji: do 2 tygodnie od daty wystawienia
Projektowanie na zlecenie inwestora projektów budowlanych sieci i przyłączy wod-kan.	Dział Techniczny Pok. 107 ul. Naruszewicza 18 godz. 7-15 informacje – pok. 108	- Warunki techniczne podłączeń wod-kan - aktualna matryca mapy sytuacyjnej do celów projektowych, - ostateczna decyzja o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu z zał. graf. - Projekt budowlany budynku, obiektu	1. projekt jednego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego: 400 zł od przyłącza 2. projekt 2 przyłączy (wodociągowego i kanalizacyjnego): 500 zł od przyłącza 3. projekt 3 przyłączy (wodociągowego, kanalizacji sanitarnej i deszczowej): 650 zł 4. inne prace projektowe: 10 zł/godz
Dział Sieci Wod.- Kan.		Tel. 8509-650, (-651, -652, -619)	
Odbiór techniczny podłączeń lub sieci wod-kan.	Dz. Sieci Wod-Kan. ul. Naruszewicza 18 pok. 1 Zgłaszanie odbiorów codziennie w godz. 7-8 i 14-15 lub telefonicznie 8535231 wew. 603 8509603	Projekt techniczny. Inwentaryzacja powykonawcza. Jeżeli zachodzi konieczność : oświadczenia aprobaty techniczne lub atesty użytych w budowie materiałów	Odbiory są bezpłatne
<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie podłączeń lub sieci wod-kan. • Usługi remontowo-konserwatorskie sieci wod-kan • Montaż słupków betonowych i tabliczek znamionowych, • Czas dojazdu i oczekiwania, 	Dz. Sieci Wod-Kan. ul. Naruszewicza 18 pok. 106 codziennie w godz. 7-15	<ul style="list-style-type: none"> - Aktualny projekt techniczny, - Pozwolenie na budowę, - Zgoda na zajęcie pasa ruchu drogowego - Zlecenie złożone w sekretariacie (p. 104) 	Kosz usługi: 21,50 zł/godz. 1. faktura płatna gotówką lub przelewem. 2. Termin prac ustala się bezpośrednio z klientem
Usługi geodezyjne	Dz. Sieci Wod-Kan. ul. Naruszewicza 18 Pokój 5 Codziennie w godz. 7-15	<ol style="list-style-type: none"> 1. Projekt techniczny 2. Zlecenie pozostawione w sekretariacie (p.104) 	Cena usługi: <ol style="list-style-type: none"> 1. 300 zł inwentaryzacja odcinka do 100 mb, za każde następne 100mb – 210 zł 2. Inwentaryzacja powykonawcza studzienki 1 szt – 50 zł, za każdą następną 35 zł, 3. wytyczenie punktów głównych 30 zł, Faktura płatna gotówką lub przelewem. Termin ustala się z klientem.

Lokalizacja wycieków wodociągowych sprzętem specjalistycznym	Dz. Sieci Wod-Kan. ul. Naruszewicza 18 pok. 5 i 7 codziennie w godz. 7-15	1. Inwentaryzacja geodezyjna 2. Informacja o sieciach 3. Zlecenie złożone w sekretariacie (p.104)	Cena usługi: 60,50 zł/ godz Faktura płatna przelewem lub gotówką. Termin ustala się z klientem.
Dział Ochrony Środowiska		Tel. 8509-686, (-689, -691, -690)	
Przyjęcie ścieków ze zbiorników bezodpływowych do oczyszczalni	Dział Ochrony Środowiska ul. Naruszewicza 18 pok. 408-410 w godz. 7-15	Wniosek o wydanie zgody, zawierający charakterystykę źródeł ścieków należy składać w sekretariacie p. 104	1. Cena 1m ³ : 1,65 zł + 7% VAT za ścieki podobne do bytowo-gospodarczych. 2. Ścieki produkcyjne – cena wg kalkulacji (. Faktura płatna gotówką lub przelewem w terminie 14 dni od daty wystawienia
Przyjęcie ścieków do kanalizacji miejskiej od podmiotów gospodarczych	Dział Ochrony Środowiska ul. Naruszewicza 18 Pok. 408-410 w godz. 7 – 15	Wniosek o zawarcie umowy zawierający: - Mapę z naniesioną siecią kanalizacyjną, - Charakterystykę zakładu, - Przewidywaną ilość ścieków, - Analizy ścieków, należy składać w sekretariacie (p. 104)	Termin do 2 tygodni.
Dział Gospodarki Wodomierzowej		Tel. 8543747, 8509-708, (-709)	
Remont, regulacja legalizacja wodomierzy	Dział Gospodarki Wodomierzowej Hetmańska 83 Godz. 7 –15 Tel. 85-09-708, 709	Zlecenie na wykonanie usługi zawierające aktualne; pieczęć, NIP, Oświadczenie pozwalające wystawić fakturę bez podpisu zlecniodawcy	1. Cena usługi: 22,80 zł/godz 2. koszt legalizacji wg cen Głównego Urzędu Miar 3. koszt części zamiennych, Faktura płatna gotówką lub przelewem. Termin wykonania usługi ustala się z klientem
Montaż wodomierzy u odbiorców wody Wymiana wodomierzy podlegających legalizacji Wymiana wodomierzy z powodu uszkodzenia, zanieczyszczenia	Dział Gospodarki Wodomierzowej. Rzeszów, ul.Hetmańska 83 Godz. 7-15	Polecenie montażu (gotowy wzór) wystawione przez Dział Zbytu Polecenie wymiany (gotowy wzór) wystawione Przez Dział Gospodarki Wodomierzowej Polecenie wymiany (gotowy wzór) wystawione przez Dz. Zbytu lub Dział Gospodarki Wodomierzowej	Na koszt MPWiK . Termin wykonania ustala się z klientem
Uszkodzenie wodomierza z winy odbiorcy wody	Dział Gospodarki Wodomierzowej. Rzeszów, ul.Hetmańska 83 Godz. 7 – 15	Polecenie wymiany (gotowy wzór) Protokół uszkodzenia (gotowy wzór) wystawiany przez Dział Gospodarki Wodomierzowej	1. 22,80 zł/godz 2. koszt legalizacji wg cen Głównego Urzędu Miar 3. koszt części zamiennych Faktura płatna gotówką lub przelewem. Termin wykonania ustala się z klientem
Ekspertyza wodomierza	Dział Gospodarki Wodomierzowej Rzeszów, ul.Hetmańska 83 Godz. 7 - 15	Zlecenie lub pismo wystawione przez odbiorcę wody	1. 22,80 zł/godz 2. koszt legalizacji wg cen Głównego Urzędu Miar 3. koszt części zamiennych Faktura płatna gotówką lub przelewem Termin wykonania ustala się z klientem

Dział Transportu		Tel. 8509-655 (-677)	
<p>Wynajem samochodów osobowych, dostawczych, ciężarowych i sprzętu specjalistycznego :</p>	<p>Dział Transportu Ul. Naruszewicza 18 Pok. Nr 4,5</p> <p>Wynajem tylko w ramach wolnych mocy!</p>	<p>Zlecenie na usługę wraz z danymi firmy składane w sekretariacie (NIP, oświadczenie pozwalające wystawić fakturę bez potwierdzenia Zleceniodawcy)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wynajem samochodu osobowego: „Polonez” - 35,60 zł/godz 2. Wynajem Multicara A-2410-C – 37,70 zł/godz 3. Wynajem samochodu typu „Żuk”, „Nysa” – 32,00 zł/godz 4. Wynajem samochodu typu „Lublin” – 34,20 zł/godz 5. Wynajem samochodu typu „Volksvagen” – 36,30 zł/godz 6. Wynajem samochodu dostawczego typu „Star” – 42,40 zł/godz 7. Wynajem ciągnika „Jelcz” z naczepą – 73,90 zł/godz 8. Dowóz materiałów ciągnikiem „Zetor” – 45,30 zł/godz 9. Wynajem Koparko-ładowarki typu „K-162” - 55,70 zł/godz 10. Wynajem Koparko-ładowarki typu „JBC 4x4” z młotem udarowym – 59,90 zł/godz 11. Wynajem Koparko-ładowarki typu „JBC 4x4” bez młota udarowego – 119,80 zł/godz 12. Wynajem sprężarki „WD-52”, „WD53”, „SW-400” - 41,70 zł/godz 13. Wynajem ładowarki typu „K-162” - 55,70 zł/godz

Laboratorium Wody			Tel. 8541146, 8541959, 8509-866,
Pobór i badanie wody	Dział Laboratorium Wody na Stacji Uzdatniania Wody w Zwiężczy ul. Jarowa pon. – czwartek godz. 6.50 – 9.00	Zlecenie złożone w sekretariacie: ul. Naruszewicza 18 Rzeszów, pok. 104	Średni koszt 1 godz. analizy fiz.-chem. Zodczynnikami: 22,55 zł Faktura VAT płatna gotówką lub przelewem Wyniki analizy po 5 dniach od daty złożenia zlecenia.
Laboratorium Ścieków			Tel. 8535026, 8538015, 8509-804
Analizy fizyko-chem. i technologiczne ścieków oraz osadów ściekowych	Dział: Laboratorium Ścieków pok. Nr 9, Zalęże ul. Ciepłownicza 2 godz. 7 – 15 Tel. 85-380-15, w. 45	Zlecenie złożone w sekretariacie: ul. Naruszewicza 18 Rzeszów, pok. 104	Średni koszt 1 godz. analizy fizyko-chem. z odczynnikami 22,55 zł. Faktura VAT płatna gotówką lub przelewem Termin wykonania: 8 dni od daty przywozu prób.
Dział Głównego Energetyka			Tel. 8509-706, (-707)
Przezwajanie silników elektrycznych o mocy do 55 kW	Dz. Gł. Energetyka Przepompownia ul. Armii Krajowej		Cena 24,10 zł/ godz. + VAT Koszt materiałów + 15% marży
Prowadzenie odpłatnej eksploatacji przepompowni wody i ścieków	Dz. Gł. Energetyka Przepompownia ul. Krakowska	Pełna dokumentacja obiektów zleconych do prowadzenia eksploatacji	Cena 24,10 zł/ godz. + VAT Koszt materiałów + 15% marży
Przesył, dystrybucja i obrót energią elektryczną zgodnie z posiadaną koncesją wydaną przez Prezesa URE	Dz. Gł. Energetyka Przepompownia ul. Krakowska	Dokumentacja powykonawcza odbiorcy oraz zawarta umowa o dostawę energii elektrycznej	Ceny zatwierdzone przez Urząd Regulacji Energetyki + VAT