

Temat sprawy	Gdzie i kiedy można zrealizować	Wymagane dokumenty i inne warunki potrzebne dla zrealizowania tematu	Cena jednostkowa usługi (netto), forma rozliczenia, czasokres realizowania tematu
Dział Eksploatacji i Dyspozycji Sieci Ciepłowniczej Biuro Obsługi Klienta (TP) tel. 8543594			
Umowa sprzedaży ciepła	Dział Eksploatacji Biuro Obsługi Klienta pok.212,213 godz.7-15	1. Akt notarialny lub wypis z księgi wieczystej dot. własności gruntu i obiektu 2. Regon 3. NIP 4. Wyciąg z Krajowego Rejestru Sądowego lub zaświadczenie o zarejestrowaniu działalności gospodarczej (dot. danych o działalności gosp. + nazwiska osób uprawnionych) 5. Nr konta 6. Dokumentacja techniczna	termin realizacji do 7 dni od momentu złożenia kompletu dokumentów
Umowa o konserwację	Dział Eksploatacji Biuro Obsługi Klienta pok.212,213 godz.7-15	1. Umowa sprzedaży ciepła 2. Pozytywna opinia Wydziału odnośnie stanu węzła (instalacji).	termin realizacji do 3 dni od momentu złożenia zlecenia
Odbiór techniczny sieci, węzłów, instalacji c.o.	Dział Eksploatacji Biuro Obsługi Klienta pok.212,213 godz.7-15	Uzgodniona dokumentacja techniczna	Odbiory są bezpłatne
Odbiory techniczne skrzyżowań i kolizji z siecią ciepłą	Dział Eksploatacji Biuro Obsługi Klienta pok.212,213 godz.7-15	Uzgodniona dokumentacja techniczna	Odbiory są bezpłatne
Rozpoczęcie i zakończenie sezonu grzewczego	Dział Eksploatacji Biuro Obsługi Klienta pok.212,213 godz.7-15 Odbiorcy indywidualni (mieszkańcówka) telefonicznie 8543594 lub 8545222 w.2122,2123	1. Pismo lub fax podpisany przez upoważnione osoby 2. Odbiorcy indywidualni - właściciele domów mieszkalnych jednorodzinnych telefonicznie	1 uruchomienie i 1 zakończenie - bezpłatnie
Przerwanie lub wznowienie dostarczania ciepła	Dział Eksploatacji Biuro Obsługi Klienta pok.212,213 godz.7-15	Pismo lub fax podpisany przez upoważnione osoby	Netto 80,00 zł Brutto 97,60 zł
Umowa o świadczenie usług Pogotowia Ciepłowniczego	Dział Eksploatacji Biuro Obsługi Klienta pok.212,213 godz.7-15	Umowa sprzedaży ciepła	Netto 0,12 zł/kW/ miesiąc Brutto 0,15 zł/kW/ miesiąc

Pogotowie Ciepłownicze		tel.993	
Lokalizacja uzbrojenia podziemnego specjalistyczną aparaturą	Pogotowie Ciepłownicze ul.Kochanowskiego 25	zlecenie pisemne	wg indywidualnej wyceny
Dział Rozwoju (DR)		tel. 854 52 22 wew. 2020	
Warunki przyłączenia węzła ciepłego do sieci ciepłowniczej	Dział Rozwoju pok.202,203,204 ul. Staszica 24 od pon. do pt. godz. 7 - 15	§ Wniosek – gotowy wzór dostępny w Dziale DR oraz na stronie internetowej www.mpec.rze.pl § Mapa sytuacyjno-wysokościowa w skali 1:500 jako załącznik § Dokument potwierdzający prawo własności do nieruchomości jako załącznik <i>Wypełniony wniosek wraz z załącznikami należy składać w sekretariacie pok. 108</i>	Warunki wydawane są bezpłatnie Termin realizacji – do 30 dni od daty otrzymania wniosku
Uzgodnienia branżowe projektów budowlano-wykonawczych sieci ciepłowniczych, węzłów ciepłych, instalacji odbiorczych c.o.	Dział Rozwoju pok. 202,203,204,105,106 ul. Staszica 24 od pon. do pt. godz. 7 - 15	Projekt budowlano-wykonawczy – 2 egz. <i>Projekty należy składać w sekretariacie pok. 108</i>	Termin realizacji – 2 tygodnie od daty otrzymania wniosku
Opracowywanie analiz wyboru źródła ciepła dla obiektów.	Dział Rozwoju pok. 202,203,204 ul. Staszica 24 od pon. do pt. godz. 7 – 15	Zapotrzebowanie na moc ciepłą obiektu	Analiza opracowywana jest bezpłatnie
Przyłączenie obiektu do sieci ciepłowniczej: § Opracowanie projektu budowlanego sieci wraz z pozwoleniem na budowę § Wykonanie przyłącza § Montaż licznika ciepła w węźle cieplnym § Montaż w węźle cieplnym urządzenia regulującego dopływ czynnika grzewczego do węzła § Montaż wodomierza wody uzupełniającej	Dział Rozwoju pok. 202,203,204,105,106 ul. Staszica 24 od pon. do pt. godz. 7 – 15 Dział Eksploatacji pok. 212,213	Umowa przyłączeniowa określająca wzajemne zobowiązania stron co do realizacji przyłączenia	Termin realizacji – zgodny z umową przyłączeniową
Projektowanie na zlecenie zewnętrzne sieci ciepłowniczych i węzłów ciepłych	Dział Rozwoju pok. 202,203,204,105,106 ul. Staszica 24 od pon. do pt. godz. 7 - 15	§ Warunki przyłączenia węzła ciepłego do sieci ciepłowniczej § Aktualna mapa sytuacyjno-wysokościowa do celów projektowych w skali 1: 500	Wycena wg Środowiskowych Zasad Wycen Prac Projektowych, przy przyjęciu wysokości stawki za umowną jednostkę nakładu pracy 16,50 zł. Termin opracowania wg ustaleń.
Dział Techniczny (TT)		tel.854 52 22	
Wykonywanie zdjęć kamerą termowizyjną	Dział Techniczny pok.103,104 od pon.do pt. godz. 7 - 15	1.Zlecenie podpisane przez upoważnione osoby 2.Uzgodnienie warunków i zakresu robót	netto 322,20 zł/rob.-godz.kamery brutto 393,08 zł/rob.-godz.kamery

Wydział Obsługi Urzędzeń Elektryczno-Energetycznych, AKPiA (TEE) tel. 852 34 36			
Naprawy wg zleceń indywidualnych instalacji elektrycznej i AKPiA	Sekretariat ul. Staszica 24 Informacja : Dział Techniczny, TEE	zlecenie pisemne	Zgodnie z indywidualną kalkulacją
Wykonywanie jednorazowych konserwacji instalacji elektrycznych i akpia w węzłach ciepłych	Sekretariat ul. Staszica 24 Informacja : Dział Eksploatacji, TEE	zlecenie pisemne	Zgodnie z indywidualną kalkulacją
Sprawdzenie manometrów	Sekretariat ul. Staszica 24 Informacja : Dział Techniczny, TEE	zlecenie pisemne	Zgodnie z indywidualną kalkulacją
Montaż podliczników zużycia ciepła	Sekretariat ul. Staszica 24 Informacja : Dział Techniczny, TEE	zlecenie pisemne	Zgodnie z indywidualną kalkulacją
Naprawy części ciepłomierzy łącznie z ich ponowną legalizacją przez naszych podwykonawców	Sekretariat ul. Staszica 24 Informacja : Dział Techniczny, TEE	zlecenie pisemne	Zgodnie z indywidualną kalkulacją i cennikiem podwykonawcy serwisowania ciepłomierzy (z cenami stałymi w ciągu całego roku)
Sprawdzanie prawidłowego działania ciepłomierzy	Sekretariat ul. Staszica 24 Informacja : Dział Techniczny, TEE	Zgodnie z taryfą	Zgodnie z taryfą
Wydział Transportu i Sprzętu tel. 853 36 93			
Usługi: samochodami dostawczymi, koparko-ładowarkami, koparkami, wywrotkami	Sekretariat ul. Staszica 24 Informacja : Wydział Transportu i Sprzętu Usługi wykonywane tylko w ramach wolnych mocy!!	zlecenie pisemne	Zgodnie z cennikiem usług transportowo-sprzętowych. 1.Samochodami dostawczymi typu Volkswagen T4,T5 - 28,00 zł/godz + koszt dojazdu(przebieg do 20 km) - 1,40 zł/km (przebieg powyżej 20 km) 2.koparko-ładowarką JCB 3CX - 68,00 zł/godz + koszt dojazdu 3.koparkami „Waryński” - 65,00 zł/godz + koszt dojazdu 4.minikoparką Yanmar VIO20 - 42,00 zł/godz + koszt dojazdu 5.wywrotkami Liaz (po otrzymaniu licencji) - 68,00 zł/godz + koszt dojazdu Uwaga: 1.Istnieje możliwość negocjacji cen, 2.podane ceny usług netto.