

Uchwała Nr IV/69/2015
Rady Miasta Rzeszowa
z dnia 20 stycznia 2015 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r., poz. 594 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267 z późn. zm.),

uchwała się, co następuje:

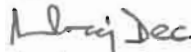
§ 1

Dane osobowe prawnie chronione

1. Uznaje się za bezzasadną skargę Pani _____ na dyrektora Domu Pomocy Społecznej dla Osób w Podeszłym Wieku oraz Osób Niepełnosprawnych Fizycznie w Rzeszowie z powodów wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.
2. Zobowiązuje się Prezydenta Miasta Rzeszowa do zawiadomienia Skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Miasta Rzeszowa

Andrzej Dec

Uzasadnienie

W dniu 28 listopada 2014 r. Skarżąca wniosła skargę na dyrektora Domu Pomocy Społecznej dla Osób w Podeszłym Wieku oraz Osób Niepełnosprawnych Fizycznie w Rzeszowie, dotyczącą niezapewnienia dostępu do Internetu, dostępu do własnej teczek z aktami osobowymi oraz nieuwzględnienia podania o zmianę pokoju.

Podstawy prawne usług świadczonych przez domy pomocy społecznej określa § 5 i 6 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 964), z których wynika, że dom pomocy społecznej nie ma obowiązku udostępniania sieci internetowej mieszkańcom. Pomimo tego mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej dla Osób w Podeszłym Wieku oraz Osób Niepełnosprawnych Fizycznie w Rzeszowie mają możliwość korzystania z internetu w godzinach od 8 do 15 z laptopa będącego na wyposażeniu domu.

Odnosnie zarzutu bezprawnego przetwarzania danych osobowych ustalono, że w Domu Pomocy Społecznej prowadzona jest polityka bezpieczeństwa, obejmująca również dane jego mieszkańców, w związku z czym dane te nie mogą być upubliczniane przez żadnego z pracowników Domu Pomocy Społecznej. Skarżąca, podobnie jak i inni mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej ma dostęp do własnych teczek z aktami osobowymi i z uprawnienia tego skorzystała w dniu 16 maja 2014 r. oraz 31 lipca 2014 r. zapoznając się z dokumentami.

W dniu 12 sierpnia 2014 r. Skarżąca złożyła podanie o zmianę swojego pokoju na pokój na III piętrze. Z uwagi na brak wolnego pokoju podanie może być pozytywnie rozpatrzone dopiero w momencie zwolnienia się takiego pokoju.

Komisja Rewizyjna po przeanalizowaniu wyjaśnień złożonych przez dyrektora Domu Pomocy Społecznej dla Osób w Podeszłym Wieku oraz Osób Niepełnosprawnych Fizycznie w Rzeszowie nie dopatrzyła się uchybień w jego działaniach wobec Skarżącej i wnosi o podjęcie uchwały w zaproponowanym brzmieniu.

Rada Miasta Rzeszowa biorąc pod uwagę opinię Komisji Rewizyjnej Rady Miasta Rzeszowa, zarzuty podniesione w skardze uznaje za bezzasadne.

W tym stanie rzeczy skargę uznaje się za bezzasadną.